



Responsable de Production



Intitulés Emplois :

Chef de service fabrication
Manufacturing manager
Responsable d'un site/service/d'une unité de production
Responsable d'un secteur de fabrication
Manufacturing supervisor
Responsable fabrication

Mission générale

Le/la Responsable de Production dans les industries de santé organise, pilote, suit et optimise les activités d'un site ou d'un secteur de production dans le respect de la réglementation, de la qualité, des règles d'hygiène et de sécurité, des coûts et des délais

Activités

- Vérification de la qualification des équipements et des personnes.
- Planification de l'activité: Définition de standards de production (temps, quantités, déchets...) adaptés aux produits et aux moyens disponibles. Garantie de la conformité des produits par rapport aux procédures en vigueur.
- Organisation, planification et contrôle des opérations de production dans le respect des procédures et des modes opératoires.
- Planification des interventions de maintenance.
- Définition et contrôle des tableaux de bord de production.
- Contrôle de l'application de la réglementation en matière de production (BPF ou GMP) et des règles QHSSE.
- Analyse et correction du plan directeur de production.
- Optimisation des méthodes et des procédés de fabrication et/ou de conditionnement le cas échéant.
- Optimisation de l'organisation du travail des équipes.
- Rédaction et communication de documents techniques, de rapports, de notes auprès de ses équipes et de sa hiérarchie.
- Identification des anomalies et mise en œuvre de plans d'action.
- Identification des causes potentielles d'un accident et mise en œuvre des mesures de prévention.
- Encadrement de l'équipe de production :
- Encadrement des Responsables d'équipes, animation et coordination des équipes de

Activités suite...

production en leur fournissant des plannings, des documents de travail.

- Gestion des ressources humaines de l'équipe (recrutement, évaluation, formation).
- Participation à la formation et à l'information des équipes de production et assurer la transmission des informations.
- Respect des objectifs et de la qualité de la production :
- Vérification de la faisabilité des programmes de production.
- Recueil des tableaux de bord auprès des équipes et vérification de leur bonne utilisation.
- Analyse des activités de production à partir des indicateurs de productivité et de qualité.
- Contrôle de la saisie administrative des éléments de production (GPAO).
- Définition des améliorations en matière de qualité et de productivité.
- Gestion du budget de son secteur pour les investissements et l'allocation des ressources.
- Réalisation d'arbitrages moyens/ressources.
- Évaluation de la bonne application de la réglementation en vigueur pour son secteur d'activité.
- Définition des besoins d'investissements dans son secteur.
- Mise en œuvre des actions nécessaires au respect de la qualité, des délais et des coûts dans le service.
- Collaboration avec les autres services :
- Gestion des opérations de production en interface avec les services supports.
- Réponse aux audits qualité et aux questions de l'administration ou des autorités de tutelle en lien avec les services qualité.

Activités éventuelles

- Améliorer l'organisation et les méthodes de travail (responsable méthodes production).
- Mettre en œuvre une démarche qualité ou viser l'obtention de certifications qualité (responsable qualité production).
- Piloter les services techniques voire les services généraux (responsable technique production, responsable maintenance production).
- Animer des projets transversaux en qualité de chef de projets (responsable production - chef de projet industriel).
- Supervision des activités de conditionnement.

Accès au métier

Diplôme d'école d'ingénieur, avec une spécialisation en production.
Bac +2/3 en chimie, biologie, technique, avec une expérience professionnelle préalable.
Bac +5 : master à dominante scientifique (sciences de la vie, chimie) ou industrielle.
Diplôme de pharmacien industriel.

Environnement de travail

Astreintes possibles le week-end ou la nuit.

Compétences

Savoir

- Très bien connaître les techniques, procédés industriels et fonctionnement des installations de l'entreprise, selon son activité
- Très bien connaître les Bonnes Pratiques de Fabrication, processus et règles QHSSE applicables dans sa zone de production
- Maîtriser la connaissance du produit, de l'environnement de santé et des domaines d'application sanitaires
- Bonnes connaissances en mécanique, électromécanique/électrotechnique, informatique industrielle/Automatismes/productive
- Très bien connaître l'environnement de la production, notamment des fonctions support (logistique, maintenance, qualité...).
- Bien connaître les propriétés et procédés des formes galéniques classiques : liquides, semi-solides, sèches, des équipements et des appareils de contrôles physiques

Savoir-être

- Capacité à organiser et prioriser les actions et l'allocation de moyens/ ressources/délais
- Capacité à transmettre son savoir et ses compétences techniques
- Capacité à apporter rapidement des solutions à un problème donné
- Persévérance et capacité à gérer positivement des situations stressantes
- Sens du leadership

Savoir-faire

- Maîtriser les indicateurs clés de son activité
- Traduire les prévisions de charge en capacités et moyens de production (équipements, matières et hommes)
- Appliquer les méthodes de diagnostic et de résolution des problèmes de maintenance
- Maîtriser le travail en équipe pluridisciplinaire, transversale et en réseaux
- Maîtriser les techniques de Management d'équipes
- Organiser et planifier l'activité de son service et de ses collaborateurs
- Evaluer, gérer et développer les compétences et les performances individuelles des collaborateurs
- Analyser les dysfonctionnements/anomalies/risques et proposer des solutions, y compris d'amélioration
- Utiliser des outils de gestion de production
- Rédiger un rapport, un ordre de travail, une procédure, des fiches d'incidents et/ou d'amélioration
- Optimiser les méthodes et les procédés de fabrication
- Élaborer et suivre des tableaux de bord.
- Maîtrise des techniques d'amélioration continue (Kanban, Kaizen, Six Sigma, Lean...)
- Maîtriser les techniques de gestion de projets techniques (expression des besoins,

Savoir-faire suite...

cahier des charges, planning...), les bases de gestion financière et les différents outils associés.

- Calculer des budgets prévisionnels et des retours sur investissements
- Evaluer la faisabilité des améliorations techniques sur les équipements et/ou les composants
- Lire, comprendre et parler l'anglais technique

Secteurs d'activité

Dispositifs Médicaux et technologies médicales

Diagnostic in vitro

Médicament et réactif vétérinaire

Activités parapharmaceutiques et cosmétiques

Mobilité Professionnelle

Postes précédents: Responsable d'équipe de Production.

Evolution: Responsable fabrication et/ou conditionnement, Responsable planning/ordonnancement, Responsable QHSE (qualité, hygiène, santé, sécurité, environnement), Responsable réception/magasins/expéditions, Responsable logistique, Responsable des achats industriels, Responsable méthodes, Responsable de site de production.

A plus long terme et avec une formation complémentaire: Responsable d'exploitation.

Tendances d'évolution

Les responsables de production dans les industries de santé ont de plus en plus un rôle de coordinateur technique (optimisation industrielle, qualité...). La recherche de standardisation et de fiabilisation de la production en vue d'augmenter les volumes a transformé les métiers de la production. Ainsi, le responsable de production devient le pilote de la mise en œuvre de la logique d'optimisation industrielle. En parallèle, le métier a évolué vers un rôle de garant d'intégration des normes de production (délais, qualité, réglementation ...), et de sensibilisation des équipes de production aux enjeux qualité et réglementaires à toutes les étapes du processus de fabrication. Le métier de responsable de production s'est transformé en coordinateur technique, garant de l'amélioration continue, de l'optimisation industrielle et du respect de normes de production (qualité ...). L'augmentation de la productivité passe par la mise en place de méthodologies type Lean Management et Six Sigma. L'optimisation et un début d'automatisation des process sur les lignes de production, l'informatisation des équipements ont impliqué des premiers changements organisationnels et techniques pour les équipes de fabrication, changements qui sont pilotés par le chef d'équipe de production.